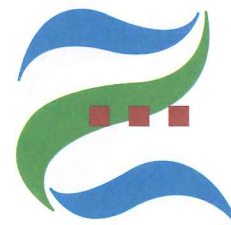


Onderwerp : Bestuurlijk wederhoor rekenkameronderzoek
"Privacy beleid in het Sociaal Domein in de
gemeente Zaltbommel"

Uw brief van :
Uw kenmerk :
Ons kenmerk : 438987 / 438991

gemeente
Zaltbommel



Aan de voorzitter van de Rekenkamercommissie
Zaltbommel
t.a.v. de heer M. van Rosmalen
Koningin Wilhelminaweg 81
5301 GG Zaltbommel

Bezoekadres:

5301 LB Zaltbommel
Postbus 10.002
5300 DA Zaltbommel
Telefoon: 14 0418
Fax:
E-mail: info@zaltbommel.nl
Internet: www.zaltbommel.nl
BTW NL 8072.88.111.B.01
KvK Midden-Nederland
nr. 30276781
Bankrelatie:
IBAN: NL75BNGH0285081616
BIC: BNGHNL2G

Zaltbommel, 23 april 2019

Geachte commissieleden,

Op 7 april jl. heeft het college het onderzoek "Privacy in het Sociaal domein" ontvangen. Met belangstelling hebben wij kennis genomen van het onderzoek en de conclusies en de aanbevelingen. Wij danken u voor het onderzoek en willen de aanbevelingen graag meenemen in onze verdere aanpak om de organisatie AVG proof te maken. Wij onderschrijven het belang van het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en specifiek met de bijzondere persoonsgegevens in het Sociaal Domein voor onze burgers. Dit heeft altijd onze aandacht. Desondanks zijn wij hier, getuige uw bevindingen en conclusies, in onvoldoende mate in geslaagd. In onze reactie willen wij dan ook expliciet ingaan op uw bevindingen, en welke maatregelen wij nemen om de risico's te verkleinen.

Onderzoekperiode

Uw onderzoek heeft plaats gevonden in een periode (2018) waarin we net gestart waren met het houden van een nulmeting en het opstellen van een plan van aanpak voor invoering AVG voor onze organisaties (gezamenlijk met gemeente Maasdriel en de BVEB). De raad is steeds door middel van informatienota's geïnformeerd over de voortgang en ook over de resultaten van de nulmeting (25 september 2018). Een second opinion is gehouden om het plan van aanpak aan te scherpen. Hierbij hebben we ook ervaringen van andere (gemeentelijke) organisaties betrokken om een zo realistisch mogelijk beeld te hebben van de noodzakelijke inspanningen. Het definitieve plan van aanpak is door ons vastgesteld en is volop in de uitvoering.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

We hebben prioriteit gegeven aan het organiseren van de zorg met de komst van de decentralisaties. Net als veel gemeenten in Nederland zijn we pas later gestart met de voorbereidingen voor de Avg. Wij hebben getracht met tien gemeenten in Rivierland de voorbereidingen rond de AVG efficiënt en effectief op te pakken. Helaas is dit toen niet gelukt. Mede daardoor is er met een zekere achterstand begonnen aan de werkzaamheden. Door inzet

Bijlage(n) : -
Afschrift(en) : -
Voor inlichtingen : A.J.J. (Antoinette) Jacobs-Endevoets
Telefoonnummer : 14 0418

van een daartoe gevormde projectgroep is met behulp van externe ondersteuning gewerkt aan de belangrijkste resultaatgebieden van de AVG.

Inmiddels hebben we een FG gezamenlijk met gemeenten Neder-Betuwe, West Maas en Waal, Buren, Maasdriel en de BVEB per 1 april 2019 aangesteld. Het blijven verlenen van de benodigde zorg voor burgers heeft prioriteit gehad. Ook in een periode waarin de vorming van de BVEB heeft plaats gevonden. De werving van een Privacy Officer in vaste dienst is gestart. Er wordt hard gewerkt om de 3 organisaties AVG proof te maken. Het privacy beleid is vastgesteld. De governance is inmiddels beschreven en wordt op korte termijn vast gesteld.

Specifieke wetgeving

Naast de inwerkingtreding van de AVG geldt voor het Sociaal Domein specifieke wet- en regelgeving. Deze specifieke regelgeving gaat vóór de werking van de AVG. Het voldoen aan deze specifieke regelgeving borgde onder andere ook de privacy voor cliënten in het Sociaal Domein.

Voor de inwerkingtreding van de AVG had het team Sociaal Domein te maken met de Wet bescherming persoonsgegevens. De afdeling heeft een integrale verantwoordelijkheid voor het voldoen aan wet- en regelgeving.

Inwerkingtreding AVG

De raad is middels een beleidsbrief van VNG geïnformeerd over de op handen zijnde wijzigingen vanuit de AVG. Specifiek voor het Sociaal Domein is bekend dat door de decentralisatie er een zekere mate van strijdigheid is tussen wetgeving en de nieuwe AVG. Een strijdigheid die bij de decentralisatie reeds bekend was en door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) aan de Tweede Kamer bij de behandeling is medegedeeld. Desondanks is decentralisatie gewoon doorgegaan met voorspelde gevolgen (zie onderzoek AP in Zaanstad en Nijmegen).

Processen / Procedures/ Privacy beleid

Het opstellen van processen en procedures en opstellen van verwerkersovereenkomsten is een verantwoordelijkheid van het lijnmanagement. Dat geldt ook voor het Sociaal Domein, dat vanaf maart 2018 is gefaciliteerd met specifieke kennis van de AVG vanuit de BVEB. Dit wordt door de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid, waarvoor 2019 een overgangsjaar is), nog eens onderstreept. Daarmee komt de bestuurlijke aandacht voor een risicogerichte aanpak meer centraal te liggen. Het college is zich bewust van deze verantwoordelijkheid en zal hier nadrukkelijker op sturen.

De inzageprocedure is als een van de eerste acties opgepakt voor onze inwoners en is gepubliceerd op onze website. In het afgelopen jaar is hiervan slechts 3 maal gebruik gemaakt. Veel energie is gestoken om het overzicht van verwerkingen in beeld te krijgen. Daarnaast zijn de eerste ervaringen opgedaan met de procedure “verwerken datalekken en procedure rechten van betrokkenen.

Leren en verbeteren

De FG en PO werken hard aan het opzetten van het register van verwerkingen en de benodigde beleidsstukken en procedures. De privacy organisatie is opgezet en per afdeling/team is een taskforce opgericht. In deze taskforce vindt communicatie met afdelingen plaats en worden zij door een FG, PO en CISO gefaciliteerd. De organisatie zit nu, na een jaar, nog in de fase van Plan en Do voor de privacy. Check en Act zijn nog niet aan de orde voor het privacy deel. Wel is de Plan Do Check Act (de leer en verbetercyclus) in zijn geheel ingevoerd voor informatiebeveiliging. Wij onderschrijven het belang van de leer- en verbetercyclus en gaan hieraan nader aandacht geven. Met betrekking tot informatieveiligheid wordt reeds per kwartaal gerapporteerd en wij hebben opdracht verstrekt om naast deze rapportage ook een rapport per kwartaal op basis van het VNG-normenkader voor privacy aan ons aan te bieden. Wij stellen ons voor uw raad hierover met regelmaat te informeren.

Samenwerkingspartners

De nadruk heeft afgelopen jaar gelegen om de eigen privacy organisatie op orde te brengen. De interactie met samenwerkingspartners is reeds ter hand genomen. In het algemeen hebben de samenwerkingspartners een eigen verantwoordelijkheid, ook voor de AVG. Wij zullen indien noodzakelijk daar overeenkomsten voor afsluiten.

Wij realiseren ons echter ook dat de risico's bij de verwerking van persoonsgegevens, met name in het sociaal domein, in sommige gevallen weliswaar niet juridisch bij ons liggen, maar dat bij het ontstaan van grote incidenten er toch sprake kan zijn van een afbreukrisico in welke vorm ook.

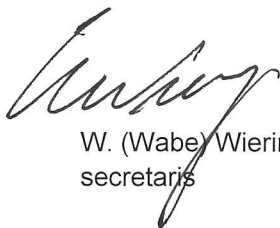
Informatieverstrekking naar raad en medewerkers

De raad wordt steeds door informatienota's geïnformeerd over de voortgang tav de AVG. Vanuit de eigen verantwoordelijkheid van de Functionaris Gegevensbescherming en op advies van de VNG zal de FG uw raad tenminste jaarlijks rapporteren. Binnenkort wordt dit jaarverslag ook aan het college en de raad aangeboden. Hierin wordt een totaal beeld van de stand van zaken AVG voor de gehele organisatie gegeven (inclusief Sociaal Domein). Voor de medewerkers wordt gewerkt aan een apart communicatieplan. Zij worden reeds geïnformeerd door posters en awareness acties. Dit is allemaal vastgelegd in het communicatieplan. Verder informatieverstrekking dient plaats te vinden vanuit de taskforces per afdeling. De burgers en medewerkers worden ook via de website geïnformeerd. De medewerkers zullen, via hun leidinggevendenden nadrukkelijker worden betrokken bij de uitvoering van het beleid. Dit vraagt extra inzet en energie. We blijven hieraan aandacht geven. In de Bestuursrapportage van de BVEB is een afzonderlijke paragraaf over de Avg opgenomen.

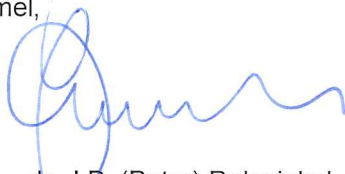
Informatieverstrekking naar burgers

De reeds geplaatste mogelijkheden op onze website voor de inwoners zullen verder worden uitgebreid, zodat burgers nadrukkelijk kunnen zien en lezen wat hun rechten zijn en op welke wijze zij deze rechten kunnen uitoefenen. De interne procesgang zal hierop moet aansluiten.

Met vriendelijke groet,
het college van Zaltbommel,



W. (Wabe) Wieringa
secretaris



dr. J.P. (Peter) Rehwinkel
burgemeester